

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящий договор представляет собой договор присоединения, который заключается в порядке ст. 428 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - Договор), и определяет порядок оказания услуг Исполнителем.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ООО Викинги - Общество с ограниченной ответственностью "Викинги", ОГРН 1217700120428, e-mail: \_\_\_\_\_, являющееся заказчиком услуг по настоящему Договору.

**Исполнитель** - физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и оказывающее услуги по поручению ООО Викинги. Исполнителем также может выступать физическое лицо со статусом самозанятого (налогоплательщик налога на профессиональный доход), индивидуального предпринимателя и иностранное лицо, оказывающее услуги вне территории РФ.

**Клиенты** - действующие или потенциальные пользователи определенных услуг ООО Викинги или иных лиц по поручению ООО Викинги. Данные Клиентов для связи и информация необходимая для надлежащего взаимодействия с ними предоставляется ООО Викинги Исполнителю. **Система** - CRM-система ООО Викинги - CloudContact, расположенная по адресу в сети Интернет <https://teleport.hostedcc.ru/agentdesktop/> с обширным функционалом для взаимодействия с Клиентами, в том числе с возможностью совершать звонки Клиентам из Системы. ООО Викинги обладает законными правами на использование Системы и предоставление прав на ее использование Исполнителю.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. ООО Викинги I поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по заданию ООО Викинги оказывать услуги по информационно-справочному обслуживанию Клиентов посредством Системы (далее - Услуги), а ООО Викинги обязуется принять и оплатить результаты Услуг.
- 2.2. Услуги по настоящему Договору включают, но не ограничиваются следующим:
  - 2.2.1. подробное консультирование Клиентов;
  - 2.2.2. предотвращение конфликтных ситуаций при входящих обращениях;
  - 2.2.3. осуществление сбора данных по устным обращениям;
  - 2.2.4. регистрация статистики входящих звонков Клиентов.
- 2.3. Задания ООО Викинги I формируются в Системе и становятся доступными Исполнителю при использовании Системы с учетом выбранного Исполнителем времени оказания услуг.
- 2.4. Исполнитель обязан оказать Услугу, указанную в задании, соблюдая обязательные требования к исполнению Услуг, установленные ООО Викинги.
- 2.5. Исполнитель оказывает услуги исходя из потребностей ООО Викинги I. ООО Викинги не гарантирует наличие заданий в период оказания Услуг.
- 2.6. Услуги оказываются удаленно на территории Исполнителя. При оказании Услуг Исполнитель самостоятельно обеспечивает себя необходимым оборудованием и оплачивает мобильную/городскую связь и т.п.

### 3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 3.1. ООО Викинги, после идентификации Исполнителя по Skype/Zoom и его ознакомления с информационными материалами по работе в Системе ООО Викинги, заполняет все данные об Исполнителе в Системе, выделяет Исполнителю уникальный логин/пароль для входа в личный кабинет и направляет ему ссылку для завершения авторизации в Системе.
- 3.2. По указанной ссылке Исполнитель проверяет свои данные и принимает на себя всю ответственность за достоверность и корректность предоставленных данных.
- 3.3. Авторизация Исполнителем в Системе и проставление им чекбокса при авторизации по выделенным логину/паролю свидетельствует о принятии в полном объеме условий настоящего Договора (акцепт).

3.4. С помощью логина и пароля Исполнитель может осуществлять вход в зарегистрированный личный кабинет, использовать его функционал и осуществлять поручения ООО Викинги по настоящему Договору.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. *Права и обязанности Исполнителя:*

- 4.1.1. оказывать Услуги, указанные в Задании ООО Викинги, своими силами, в полном объеме, качественно; привлечении третьих лиц к оказанию Услуг возможно только по письменному согласованию с Заказчиком;
- 4.1.2. после получения от ООО Викинги I материалов/информации, необходимых для оказания Услуг, обеспечить сохранность, конфиденциальность и их целевое использование;
- 4.1.3. Исполнитель, понимая возможный конфликт интересов и нарушение конкуренции, обязуется согласовывать с Заказчиком оказание аналогичных услуг иным лицам, являющимся прямыми и/или косвенными конкурентами ООО Викинги;
- 4.1.4. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику минимальный объем Услуг в течении расчетного периода в зависимости от выбранного Исполнителем времени оказания услуг. В случае неисполнения указанной обязанности, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке с оплатой Исполнителю фактически оказанных Услуг.
- 4.1.5. в случае если для исполнения Задания ООО Викинги, Исполнителю будут предоставлены сведения, включающие персональные данные, Исполнитель обязуется соблюдать их конфиденциальность и обеспечивать безопасность. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Исполнитель обязуется уничтожить/обезличить персональные данные по достижении целей обработки;
- 4.1.6. несет ответственность за ущерб, причиненный третьему лицу в процессе оказания Услуг, если не докажет, что ущерб был причинен вследствие обстоятельств, за которые отвечает ООО Викинги.

##### 4.2. *Права и обязанности ООО Викинги:*

- 4.2.1. предоставить Исполнителю все необходимые для оказания Услуг материалы/информацию;
- 4.2.2. предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о требуемом результате Услуг;
- 4.2.3. ООО Викинги вправе в любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем Услуг;
- 4.2.4. ООО Викинги вправе уточнять и корректировать желаемые результаты Услуг до их принятия ООО Викинги, в том числе в случае существенного изменения ситуации.

#### 5. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. За оказание Услуг по Договору Исполнителю уплачивается ежемесячное вознаграждение. Расчётный месяц (период) устанавливается равным текущему календарному месяцу, в который оказываются Услуги.
- 5.2. Размер вознаграждения зависит от выбранного графика, проекта и количества оказанных услуг. Порядок оплаты и стоимость услуг определяются в Спецификации, которая

является неотъемлемой частью Договора. Спецификация определяет конкретизирующие условия оказания услуг и акцептуется Исполнителем дополнительно в личном кабинете

2

в Системе. Продолжение работы по данному проекту с предложенными условиями означает акцепт условий по предложенным услугам и их стоимости (или Нажимая кнопку "Принять Спецификацию" Исполнитель акцептует условия по предложенным услугам и их стоимости

5.3. Оплата вознаграждения за оказанные Услуги за каждый месяц производится не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, на основании Акта сдачи - приемки Услуг. Акт сдачи-приемки Услуг составляется на основании отчета оказанных конкретным Исполнителем Услуг путем автоматической выгрузки данных из Системы. Кроме того, в случаях, установленных в п. 2.5. настоящего Договора, выплата вознаграждения за Услуги, оказанные в текущем расчетном периоде, переносится на дату выплаты вознаграждения за Услуги, оказанные в следующем расчетном периоде.

5.4. Акты сдачи - приемки Услуг подписываются Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода. Настоящим Договором Исполнитель доверяет ООО Викинги подписывать от имени Исполнителя Акты сдачи – приемки Услуг. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты Услуг за расчетный период в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты получения оплаты за расчетный период. В случае неполучения ООО Викинги мотивированной претензии считается, что Услуги по настоящему Договору оказаны в полном объеме, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере, Стороны претензий не имеют. Акты сдачи – приемки Услуг составляются в электронном виде путем подписания усиленной квалифицированной электронной цифровой подписью (ЭЦП). При этом подписание Акта сдачи – приемки Услуг ЭЦП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе.

В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов сдачи-приемки Услуг с использованием ЭЦП допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица ООО Викинги с помощью средств механического или иного копирования.

5.5. Выплата вознаграждения Исполнителю производится путем безналичного перечисления причитающихся денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в                     . Датой исполнения обязательств ООО Викинги по выплате денежных средств считается дата списания денежных средств со счета ООО Викинги

## 6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОТДЕЛЬНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ 6.1.

**Иностранное физическое лицо.** В случае оказания услуг иностранным исполнителем ООО Викинги не является налоговым агентом данного Исполнителя, не несет обязанности по уплате обязательных платежей в бюджет Российской Федерации и внебюджетные фонды. Исполнитель, самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги с полученного дохода в бюджет своего государства.

6.2. Исполнитель-иностранное физическое лицо гарантирует, что не является налоговым резидентом РФ на момент заключения и исполнения Договора, а также, что в период действия Договора находится и будет находиться за пределами РФ.

6.3. **Самозанятый.** В случае если Исполнителем выступает российское физическое лицо - налогоплательщик налога на профессиональный доход, факт регистрации в качестве самозанятого должен подтверждаться сервисом проверки статуса самозанятого <https://npd.nalog.ru/check-status/>.

6.4. В соответствии со ст. 14 Федерального Закона № 422-ФЗ от 27.11.2018, Исполнитель самозанятый, на каждую выплаченную ему ООО Викинги по настоящему Договору сумму, обязуется передать ООО Викинги чек (в электронном виде, направив посредством Системы), сформированный при расчете за Услуги по настоящему Договору совместно с Актом сдачи-приемки услуг, в порядке определенном в главе 5 настоящего Договора.

6.5. Исполнитель обязуется передать ООО Викинги чек в течение 3 рабочих дней после оплаты. В случае невыдачи чека Исполнитель обязуется выплатить ООО Викинги штраф в размере 30% от каждой суммы, на которую был выдан чек, в течение 10 рабочих дней со дня истечения срока выдачи чека.

3

6.6. В случае прекращения деятельности Исполнителя в качестве самозанятого, Исполнитель обязуется предупредить об этом ООО Викинги, в противном случае Исполнитель обязуется возместить ООО Викинги НДФЛ, взносы, пени, штрафы и иные убытки, которые могут возникнуть у ООО Викинги при потере Исполнителем статуса самозанятого.

6.7. ООО Викинги освобождается от обязанности по уплате налогов и взносов, в силу статуса Исполнителя, как самозанятого, согласно п. 8 ст. 2 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

6.8. **Индивидуальный предприниматель.** При оказании Услуг Исполнителем, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, Исполнитель осуществляет уплату обязательных налоговых платежей самостоятельно.

6.9. В случае прекращения деятельности Исполнителя в качестве индивидуального предпринимателя, Исполнитель обязуется предупредить об этом ООО Викинги, в противном случае Исполнитель обязуется возместить ООО Викинги НДФЛ, взносы, пени, штрафы и иные убытки, которые могут возникнуть у ООО Викинги при потере Исполнителем статуса индивидуального предпринимателя.

## 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Для использования Системы с целью исполнения настоящего Договора ООО Викинги предоставляет Исполнителю на период действия настоящего Договора права использования Системы по ее прямому назначению.

7.2. Все сведения, предоставленные Исполнителю для оказания Услуг и полученные результаты Услуг представляют собой коммерческую тайну ООО Викинги и составляют его базу данных по смыслу ст. 1334 Гражданского кодекса РФ.

7.3. ООО Викинги принадлежит исключительное право извлекать из базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом (исключительное право изготовителя базы данных).

7.4. Исполнитель не вправе использовать результат работ по настоящему Договору для собственных нужд на любых условиях без письменного согласования с ООО Викинги. Любое несогласованное с ООО Викинги использование сведений из базы данных признается нарушением интеллектуальных прав и коммерческой тайны ООО Викинги, что влечет привлечение Исполнителя к ответственности.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Добросовестность Сторон при исполнении Договора и разумность их действий предполагаются.

8.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. 8.3. Система и все иное, предоставленное ООО Викинги могут быть использованы Исполнителем только для оказания услуг по Договору. За неправомерное использование для целей не связанных с исполнением Договора Исполнитель уплачивает ООО Викинги штраф в размере \_\_\_\_\_.

8.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к исполнению Услуг или во время их исполнения станет очевидным, что Услуги не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки исполнения Услуг либо существенных нарушений условий Договора ООО Викинги вправе по своему выбору:

8.4.1. отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Исполнителю фактически и надлежащим образом оказанные Услуги;

8.4.2. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от ООО Викинги, его представителей и/или от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), подконтрольных ООО Викинги, и/или от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с ООО Викинги и Клиентами, является

4

конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую тайну ООО Викинги, независимо от того было ли специальное указание о том, что информация является конфиденциальной (далее – информация/ конфиденциальная информация).

- 9.2. Любая передача указанной информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия ООО Викинги, за исключением случаев, необходимых для целей оказания обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с ООО Викинги, а также соответствующих требованиям законодательства РФ.
- 9.3. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить ООО Викинги о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую тайну, третьими лицами.
- 9.4. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем начиная с даты заключения настоящего Договора, являются исключительной собственностью ООО Викинги. 9.5. ООО Викинги вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.
- 9.6. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом, в частности, не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю информации, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит российскому законодательству.
- 9.7. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего пункта конфиденциальность переданной ему информации, обязан выплатить ООО Викинги штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием конфиденциальной информации.
- 9.8. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, составляющей коммерческую тайну ООО Викинги, в любом случае, при наличии письменного требования последнего, обязан уплатить штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы, эквивалентной \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ за каждый факт нарушения.
- 9.9. Требования настоящего пункта не применяются к сведениям: являющимся общеизвестными; раскрываемым ООО Викинги третьим лицам без ограничения; раскрываемым в соответствии с требованиями законодательства.
- 9.10. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.
- 9.11. Исполнитель гарантирует:
- 9.11.1. сохранять конфиденциальность информации разумным и адекватным образом;
  - 9.11.2. не разглашать конфиденциальную информацию, в том числе, но не ограничиваясь сведениями: по организационной структуре, раскрывающие систему управления ООО Викинги, в том числе сведения об изменениях; о применяемых оригинальных методах управления ООО Викинги; о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства ООО Викинги по коммерческим, организационным и иным вопросам; о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний ООО Викинги; о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности ООО Викинги;

внутренних нормативных документов ООО Викинги .

9.11.3. не разглашать и не копировать в личных целях конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну, обладателями которой являются ООО Викинги и его контрагенты, в течение 10 (десяти) лет с момента присоединения к настоящему Договору;

5

9.11.4. ставить в известность ООО Викинги обо всех обращениях третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам ООО Викинги .

9.12. Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 10 (десяти) лет после его расторжения.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. ООО Викинги вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению. Договор считается расторгнутым с даты направления соответствующего уведомления Исполнителю. При этом ООО Викинги в течение 30 (тридцати) рабочих дней выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически оказанным Услугам на момент расторжения.

10.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон. 10.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом ООО Викинги не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.4. Расторжение настоящего Договора по инициативе одной из Сторон осуществляется в уведомительном порядке посредством Системы.

10.5. Прекращение правоотношений по настоящему Договору (расторжение) влечет блокировку личного кабинета Исполнителя.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

11.2. После истечения его первоначального срока действия, Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть Договор в порядке, определенном в главе 9 настоящего Договора.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор должен толковаться и регулируется законами Российской Федерации.

12.2. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефакса в двухдневный срок с момента таких изменений.

12.3. ООО Викинги вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, путем направления Исполнителю уведомления, в том числе по электронным средствам связи, а также путем размещения соответствующей информации в Системе. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления ООО Викинги Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации на сайте в Системе.

12.4. Если Доверенное лицо не согласно с новыми условиями Договора, то оно вправе расторгнуть его, подав соответствующее уведомление в адрес ООО Викинги . В таком случае Договор расторгается с даты подачи указанного уведомления.

12.5. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 30 (тридцать) рабочих дней, далее дело передается на рассмотрение в суд по месту нахождения ООО Викинги .

12.6. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает согласие на

аудио/видеозапись телефонных и иных переговоров с ООО Викинги /Клиентами ООО Викинги .

- 12.7. Настоящим Исполнитель в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ соглашается на обнародование и дальнейшее использование ООО Викинги своей фотографии, в том числе путем размещения/распространения фотографий в сети Интернет, информационных, учебных материалах и др. При использовании ООО Викинги изображения, содержащегося в фотографиях, Исполнитель дает согласие ООО Викинги

6

на внесение изменений и дополнений, а также на снабжение фотографий комментариями, надписями, в том числе Исполнитель разрешает ООО Викинги указывать свои имя и фамилию.

- 12.8. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает свое согласие ООО Викинги на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Исполнителем Договором, для создания информационных систем персональных данных ООО Викинги , а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы ООО Викинги Исполнителем или поступили/поступят к ООО Викинги иным способом для заключения гражданско-правового (-ых) договора (-ов) между Исполнителем и ООО Викинги .
- 12.9. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право ООО Викинги в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ООО Викинги обязан хранить информацию об Исполнителе, обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.

### 13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

